

Medizinische Notfälle

Notfälle und Menschen mit lebensbedrohlichen Erkrankungen: 110 und 112:

Allgemeine Fragen zum Coronavirus

allgemeine Fragen: 030/346465100

(Bürgertelefon des Bundesgesundheitsministeriums)

Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr, am Freitag von 8 bis 12 Uhr.

Hotline: 0351/56 45 58 55

(Sozialministerium) Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr.

Örtliche Bürgertelefone Sachsen

Dresden: 0351/48 85 322

Bautzen: 03591/52 51 12 121

Chemnitz: 0371/48 85 302

Erzgebirgskreis: 03733/ 83 14 444

Görlitz: 03581/ 66 35 656

Leipzig: 0341/ 123 68 52

Landkreis Leipzig: 03437/ 98 45 566

Meißen: 03521/ 725 34 35

Mittelsachsen: 03731/ 79 96 249

Nordsachsen: 03421/ 75 85 555 und 03421/ 75 85 556

Sächsische Schweiz: 03501/ 51 51 166 und 03501/ 51 51 177

Vogtlandkreis: 03741/ 30 03 570, 03741/ 30 03 571 und 03741/ 30 03 572 und

Zwickau: 0375/ 44 02 21 111

Für Gehörlose und Hörgeschädigte:

Fax unter 030 / 340606607 oder E-Mail an info.gehoerlos@bmg.bund.de. Gebärdentelefon (Videotelefonie): <https://www.gebaerdentelefon.de/bmg/>

Medizinische Fragen/Gesundheitsrecht zum Coronavirus

Beratungstelefon: 0800/0117722

(Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD))

Montag bis Freitag von 8 bis 22 Uhr und Samstag von 8 bis 18 Uhr.

Betroffene im begründeten Verdachtsfall:

Hausarzt (nur telefonisch)

kassenärztlichen Notdienst (deutschlandweit 116117)

Ein **begründeter Verdachtsfall** für einen Test besteht, wenn man Symptome wie Fieber und Husten hat und im Kontakt mit jemandem war, der sich nachweislich mit dem Virus infiziert hat oder der sich in den vergangenen zwei Wochen in einer der Risikoregionen wie Italien, Frankreich, Österreich, Spanien, USA oder China aufgehalten hat. Die Liste der internationalen Risikogebiete wird täglich vom Robert-Koch-Institut aktualisiert.

Fragen zu Kinder- und Notbetreuung

Hotline: 0351/ 56 46 99 99

(Kultusministerium)

Wirtschaft (Einschränkungen durch Coronavirus)

Für Unternehmen: 0351/49 10 39 11 oder 0351/49 10 39 14

(Beratungszentrum Konsolidierung (BZK) der SAB)

Veranstaltungen und Reisen: 0331 / 98 229995

(Verbraucherzentrale)

Wo finde ich zuverlässige Informationen im Netz?

Das Sächsische Sozialministerium informiert regelmäßig über neue Entwicklungen:

www.sms.sachsen.de/coronavirus

Die Kassenärztlichen Vereinigungen haben unter www.116117.de Erklärvideos und zentrale Fragen und Antworten zum Coronavirus zusammengestellt.

Informationen zum Schutz vor dem Coronavirus und anderen Infektionskrankheiten erhalten Sie unter www.infektionsschutz.de

Das Robert Koch-Institut informiert tagesaktuell zum Coronavirus und den Risikogebieten unter www.rki.de

Informationen für Reisende und Antworten auf Fragen zu Quarantänemaßnahmen im Ausland und Stornierung von Pauschalreisen gibt es beim Auswärtigen Amt: www.auswaertiges-amt.de